

# ФІСКАЛЬНИЙ ВАЖЕЛЬ: ЧИ ВСЕ ПРОСТО ІЗ ДОДАТКОМ «ПРРОСТО»?

З 15 ЛИПНЯ 2020 РОКУ ЗАПРАЦЮВАЛА ТЕСТОВА ВЕРСІЯ «ПРРОСТО». ЦЕ ДОДАТОК (ПРОГРАМНИЙ РРО) ДЛЯ СПРОЩЕННЯ РОЗРАХУНКОВИХ ПРОЦЕДУР ПРОДАВЦІВ І СПОЖИВАЧІВ, ПРОПОНОВАНИЙ ДЕРЖАВНОЮ ПОДАТКОВОЮ СЛУЖБОЮ ДЛЯ РОБОТИ НА МОБІЛЬНИХ ПРИСТРОЯХ (СМАРТФОНАХ І ПЛАНШЕТАХ) З ОС ANDROID ТА IOS. ПОДАТКОВА ДАЄ МОЖЛИВІСТЬ МАЛОМУ ТА СЕРЕДНЬОМУ БІЗНЕСУ ОЗНАЙОМИТИСЯ ІЗ ФУНКЦІОНАЛОМ ДОДАТКА В ЕЛЕКТРОННОМУ КАБІНЕТІ ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ, ПРОТЕСТУВАТИ ПРОГРАМНЕ РРО ТА ПОДАТИ ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ЙОГО ВДОСКОНАЛЕННЯ



СЕРГІЙ ПЕТРЕНКО

Додаток «ПРРОСТО», взаємодіючи із сервером ДПС через інтернет, надає можливість формувати, підписувати, відправляти та видавати розрахункові документи, фіскальні звітні чеки, відкривати та закривати зміни, переглядати дані та надає інші функції, потрібні підприємцям для оформлення продажів.

Але пропонуванний державою безкоштовний додаток «ПРРОСТО» більше адаптований під потреби малого бізнесу, який раніше не використовував РРО, а вів простий облік. За потреби вести облік в back-office, гнучко налаштовувати касові операції та управляти касовою дисципліною знадобляться більш функціональні рішення.

Середньому та великому бізнесу потрібні технологічно складніші рішення, в тому числі з інтеграцією інформаційних систем. Наразі відомо, що для інтеграції додатка «ПРРОсто» із зовнішнім програмним забезпеченням (ПЗ) надається API.

**Наразі в додатку «ПРРОсто» виявили низку недоліків:**

**1. Оплата**

1.1. Додаток підтримує не всі види оплат: лише карткою або готівкою. Також не можна провести розрахунок бонусами, із зазначенням комбінацій видів оплат.

1.2. Відсутня функція відтермінування платежу (оплата товару в кредит).

1.3. Функція розмінної монети запланована, але не додана.

1.4. Не реалізовано вимогу НБУ щодо округлення сум.

1.5. Відсутня ставка акцизу для роздрібної торгівлі сигаретами й алкоголем.

1.6. Відсутня RNN–ознака оплати картою, аби згодом ці гроші без ручного пошуку можна було автоматично знайти на розрахунковому рахунку.

**2. Інтеграція**

2.1. Відсутня будь-яка інтеграція із системами лояльності. Ба більше, організатори оголосили, що не планують цього робити, мовляв, потрібні значні ресурси.

2.2. Цей мобільний додаток не може інтегруватися з іншими обліковими системами.

**3.** Розробники не передбачили в системі електронну мітку часу. За законом, на кожному чеку має бути така мітка задля уникнення підробки.

**4.** Кваліфікований електронний цифровий підпис (ЕЦП) реалізований через ключ касира. Таким чином, розробники штовхають бізнес на адміністрування цих ключів, попри плінність кадрів. ЕПЦ має вводитися на початок та на кінець зміни, а касир має підписувати кожний чек ЕПЦ.

**5.** Не до кінця вирішено питання наявності різних податкових груп товарів. Приміром, перелік податкових груп «зашитий» в систему, він не змінюється.

**6.** Незрозумілим є також і питання підтримки споживачів додатка «ПРРОсто». Адже це має бути якщо не цілодобова підтримка, то щонайменше вона має бути в робочі години.

**7.** Як діятиме податкова служба в разі частих збоїв додатка або каналів зв'язку? Якщо проблеми з фіскальним сервером будуть тривалими і масовими, питання залишиться неврегульованим. Унаслідок цього, аби уникнути складностей у податкових спорах та захистити себе в судах, підприємці будуть змушені купувати резервний касовий апарат для документального підтвердження своєї офіційної діяльності.

**ЯКИЙ РРО КРАЩИЙ: ПРОГРАМНИЙ ЧИ ТРАДИЦІЙНИЙ?**

Відповідь індивідуальна і залежить від того, як організовані бізнес-процеси на підприємстві (таблиця).

ТАБЛИЦЯ. ПОРІВНЯЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ТРАДИЦІЙНОГО ТА ПРОГРАМНОГО РРО

Критерій	Традиційний РРО	Програмний РРО
Залежність від інтернету	Класичний РРО (фіскальний реєстратор або касовий апарат) має фіскальну пам'ять і тому може працювати off-line до 72 годин, тобто навіть якщо інтернету немає, можна й далі обслуговувати клієнтів	Програмний РРО не має фіскальної пам'яті, тому залежить від on-line. Режим off-line законом передбачено, але він дозволений тільки за наявності зарезервованих фіскальних номерів і не більше 168 годин упродовж місяця
Збереження даних	Традиційний РРО передає дані в ДПС, окрім цього, копія контрольної стрічки (КЛЕФ) зберігається в пам'яті РРО та може бути пред'явлена під час перевірок та в разі податкових спорів	Програмний РРО передає дані в ДПС. Для отримання копії даних КЛЕФ потрібно застосовувати сторонні сервіси та рішення
Друк паперового чеку	Має вбудований термопринтер, друкує фіскальний чек встановленого державною зразка	Для друку паперового чека потрібно підключення додаткового пристрою

Для застосування програмного РРО потрібен пристрій-носіє, а часом навіть декілька. Той же смартфон або планшет. Напевне, підприємець у своїй діяльності захоче застосовувати робочий гаджет, а не власний. Торговельних точок може бути декілька, тож і смартфонів або планшетів стільки ж. Найняті продавці теж навряд чи погодяться використовувати власні пристрої.

Окрім цього, покупці можуть попросити видати їм друківані чеки, або у них будуть старі телефони, які не можуть зчитати QR-код. Звісно, таким покупцям можна відмовити, але це спричинить додаткові проблеми для підприємця. Тож потрібно буде використовувати ще й принтер чеків.

Отже, як бачимо, традиційні РРО — досі найактуальніше рішення для забезпечення стабільного функціонування бізнесу. Для продавця касовий апарат — це зручний інструмент реєстрації продажів товару та друкування чека, а для власників магазинів — інструмент контролю грошових потоків. Апаратні РРО стануть надійним помічником як для бізнесменів з невеликим обсягом продажів на день, так і для тих, хто вже давно і успішно працює в торгівлі. Традиційний касовий апарат може працювати там, де є обмеження електроживлення або нестабільний температурний режим (наприклад, неопалювальне приміщення на ринку), нестабільний інтернет-зв'язок. Найголовніше при роботі з традиційним РРО — вибрати хороший сервісний центр, який буде обслуговувати техніку, грамотно вирішувати питання клієнта і в разі потреби обстоювати його інтереси.

Бережіть себе і довіряйте власний бізнес професіоналам!